



## Informe Del Primer Taller Comunitario

El 28 de julio de 2021, PR PASS Workshop invitó a 20 participantes del Programa de Recuperación de Puerto Rico de Habitat for Humanity y 20 no participantes a participar de un taller comunitario. Este primer taller tenía tres objetivos principales:

- 1.** Entender cómo los participantes definían la vulnerabilidad en el periodo posdesastre del Huracán María.
- 2.** Conocer experiencias de recuperación para generar un mapa de agentes activos en este proceso.
- 3.** Crear un Comité Timón que estaría dispuesto a colaborar en el diseño de una evaluación de impacto del Programa de Recuperación de Puerto Rico de Habitat for Humanity.



# Vulnerabilidad

En grupos pequeños los participantes compartieron sus experiencias de vulnerabilidad tras el paso del Huracán María. Las interacciones fueron grabadas, transcritas y analizadas. En breve presentamos los temas sobresalientes y aquellos que surgen con mayor frecuencia.

## Vulnerabilidad

## Conciencia de la vulnerabilidad del otro

**Física:** Casa (techos, gotera, filtraciones, toldo)

**Legal:** No tener escrituras  
Exclusión  
Apelaciones

**Salud “Ya no tenemos 15 años”:**

Problemas de salud que se complican por la edad  
Salud mental

**Migración y diáspora:**

Inestabilidad, vaivén  
Apoyo de la diáspora enviando suministros  
Diáspora alojó familiares  
Diáspora que se activó y vino a ayudar  
Si tienes casa te quedas o regresas  
Generaciones que se van

**Red Social Local:**

Comunidad, Vecinos, Iglesia  
Primeros en responder

**Observaciones:**

El tema está cargado, los sentimientos están a flor de piel.

Es un trauma mayor que se sigue complicando con experiencias que te recuerdan de exclusión y denegación.

Hay muchas necesidades cruzadas o compuestas que no siempre caen dentro de un programa mágico.

La pérdida aún se siente.



ImpulsoTec



## Aprendizajes:

Los problemas en cascada complican el cuadro de recuperación.

Vivir con los daños es vivir con ansiedad y recuerdo de lo sufrido. Esto va calando y agravando la situación.

Cada experiencia de exclusión de la ayuda mina la confianza social.

### Vulnerabilidad social:

aislamiento social como resultado del aumento en migración de corto y largo plazo posterior al huracán.

### Vulnerabilidad relacionada con la salud física y mental:

mensajes destacados que se encuentran repetidamente era la idea de que las comunidades representadas eran en su mayoría en edad de jubilación o ancianos, “estamos ya no tengo 15 años”.

### Falta de confianza, pérdida de confianza en los anuncios de ayuda:

después de repetidas exclusiones de la ayuda, algunos los participantes mencionan haber perdido la fe en ofertas posteriores. Los participantes comentan que fueron presionados para ir a intentarlo una vez más. Este tema también incluye conversaciones sobre corrupción a medida que aumenta la desconfianza con la sospecha de los malos actores.

### Experiencias de lucha contra la burocracia:

las historias abordan la lucha y el agotamiento o frustración al intentar obtener información actualizada sobre el estado de las solicitudes de ayuda. Los cambios en los empleados y la ubicación de los servicios también se suma a la sensación de tener que llevar la batalla a diferentes frentes.

En las narrativas individuales, muchos de estos temas coincidieron en la mención de:



# Recuperación

Compartimos un mapa conceptual de las diferentes entidades que fueron mencionadas en las historias de recuperación. En la página siguiente incluimos fondos creados para apoyar la recuperación y una lista de organizaciones que ofrecen ayuda durante emergencias.



# Sector Privado y Ayuda Directa

Participantes de Primer Taller Comunitario mencionaron haber recibido ayuda de las siguientes fuentes después del Huracán María.

## Ayuda del Exterior

Medios Internacionales

Intercambio Empleados Empresas Energía USA

FEMA

Hospital de Veteranos

Misioneros/ Voluntarios de Iglesias en Estados Unidos

## Gobierno Local

Guardia Nacional

Municipio através de ayuda al ciudadano

Tu Hogar Renace R3 (Reparación, Reconstrucción, Reubicación)

AAA Vivienda Departamento de Salud Programa PAN Departamento Familia

ASSMCA

## Sector Privado y Ayuda Directa

Universidad Interamericana Universidad Católica de Ponce

Organizaciones profesionales como Colegio de Médicos

Dra. Leticia- Taller de Salud Ana María Luckis-Tabonuco Padre Carlos Seguros Médicos- MCS Fundación Ricky Martín Olga Tañón Fundación Carlos Beltrán

Las comunidades agrícolas tenían el equipo para responder ellos mismos

Empresas Privadas: Honda, Holsum

Artistas/Celebridades Medios Locales

Restaurantes Flor de Parcha/ Cauce- Río Piedras El Patriota- Restaurantes Restaurantes/Chef Puerto Rico

Samaritans Habitat for Humanity United Way FEASE

Diáspora Organizaciones religiosas Iglesias variadas Personas independientes



# Organizaciones de Ayuda

Listado de algunas organizaciones sin fines de lucro que sirven a la comunidad y estuvieron activas después del Huracán María.

**Cruz Roja:** Provee auxilio, servicios de salud, albergue temporero, alimento durante una emergencia. 787-758-8150

**Salvation Army:** Distribuye alimentos durante una emergencia: 787-919-0701

**Banco de Alimentos de Puerto Rico:** Provee alimentos. Su misión es mitigar el hambre y mejorar la nutrición de los puertorriqueños en desventaja. 787-740-3663

**World Central Kitchen:** Entidad sin fines de lucro que distribuye alimentos durante una emergencia y apoya con becas iniciativas agrocomerciales.

<https://wck.org/>

**Paz para la Mujer:** Es una coalición que incluye 35 organizaciones. Proveen ayuda, albergues de emergencia, y otros: 787-281-7579

<https://pazparalasmujeres.org>

**Coalición de Coaliciones:** Agrupa a organizaciones que proveen servicios a personas sin hogar o necesidad de refugio.

Contacto: 787-844-49961, 787-626-6605

**Cáritas de Puerto Rico:** Ayuda a aquellos en necesidad, proveyéndoles alimentos y herramientas para su desarrollo integral.

Para información: 787-300-4953

**Direct Relief:** Organización sin fines de lucro que se dedica a servicios de salud durante emergencias y preparación ante los desastres. 1-800-676-1638

<https://www.directrelief.org/place/puerto-rico/>

**Habitat for Humanity** – Provee asistencia con el acceso a vivienda segura.

Tiene programas para adquisición de vivienda, reparación de daños causados por el huracán, capacitación en construcción y titularidad. 787-368-9393

<https://www.habitatpr.org/>

**SBP:** Provee labor voluntaria que se encamina a reparar vivienda. 787-982-2190,

<https://sbpusa.org/puertorico>

**ConPRmetidos** - Provee reparaciones estructurales a largo plazo en comunidades vulnerables y apoyo con servicios energéticos.

Para información: 787-665-5673

[www.conprmetidos.org](http://www.conprmetidos.org)

Otros servicios regionales de alimento a los necesitados:

En la región de Vega Baja –Arecibo: MarcMinistry.

En la región metro: El Comedor de la Kennedy 787-533-5177

y Fundación Plato Caliente: 787-628-4227

## Contactos de Emergencia

Emergencias 9-1-1

Policía: 787-343-2020

Emergencias Médicas: 787-343-2550

ASSMCA: 1.800.981.0023

Refugios: 787-771-6989 787-763-2484  
787-404-0498

Bomberos: (787) 726-2614

Agencia Estatal para el Manejo de Emergencias y Administración de Desastres: 787-724-0124

Agencia Federal para el Manejo de Emergencia (FEMA ) 1-800-621-3362

[www.disasterassistance.gov](http://www.disasterassistance.gov)

Autoridad de Energía Eléctrica:  
787-289.3434

Autoridad de Acueductos y

Alcantarillados: 787-620-2482

Departamento de la Familia -Manejo de Emergencias: (787) 724-0680

DTOP -Departamento de Transportación y Obras Públicas:  
787-787-9918/ 787-225-1539



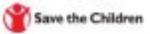
[Temporadadehuracanes.pr.gov](http://Temporadadehuracanes.pr.gov)



<https://www.habitat.org/multimedia/habitat-lista/>

# Fondos creados después del Huracán María

Fuente: Red de Fundaciones de Puerto Rico – informe titulado: “PHILANTHROPY AND PUERTO RICO AFTER HURRICANE MARIA: How a Disaster put Puerto Rico on the Philanthropic Map and Implications for the Future (2019)”

	FWD787	\$100M
	DISASTER RELIEF AND RECOVERY FUND	\$43M
	UNIDOS POR PUERTO RICO	\$38.2M
	PODEMOS PUERTO RICO FUND	\$25M
	HURRICANE MARÍA COMMUNITY RELIEF AND RECOVERY FUND	\$18.5
	FLAMBOYAN ARTS FUND FOR PUERTO RICO	\$15M
	PUERTO RICO COMMUNITY RECOVERY FUND	\$13M
	PUERTO RICO AND CARIBBEAN HURRICANE RELIEF FUND	\$12.4M
	HAND IN HAND HURRICANE RELIEF FUND	\$11.6M
	HURRICANE MARIA FELIEF FUND	\$7M
	RICKY MARTIN HUMANITARIAN FUND	\$7M
	FORWARD PUERTO RICO FUND	\$6.8M
	THE MARÍA FUND	\$6.7M
	EMBRACING PUERTO RICO	\$6.2M
	MA UNITED FOR PUERTO RICO FUND	\$3.8M
	FONDO COMUNITARIO PARA LA NATURALEZA	\$3.5M
	2017 ATLANTIC HURRICANE SEASON RECOVERY FUND	\$3.4M
	PUERTO RICO RECOVERY FUND	\$2.5M
	HURRICANE MARÍA RECOVERY FUND	\$2.5M
	REBUILD PR	\$2.4M
	CON AMOR PUERTO RICO FUND	\$1.6M
	PUERTO RICO REAL-TIME RECOVERY FUND	\$1.6M
	THE RELIEF FUND	\$1.2M
	PR RELIEF AND REBUILD FUND	\$1.1M
	HURRICANE MARÍA COMMUNITY RELIEF & RECOVERY FUND	\$1M
	PUERTO RICO HURRICANE RELIEF FUND	\$0.41M



## Resumen del plan de investigación de evaluación de impacto del Programa de Recuperación de Puerto Rico (PRRP)

### Marco de Referencia:

El PRRP fue creado para facilitar el acceso a vivienda segura. El diseño del PRRP toma en consideración las complejidades del sistema de vivienda y el contexto cambiante posdesastre.

#### Orientación de evaluación centrada en la utilización

La evaluación centrada en la utilización comienza reconociendo que, en situaciones complejas, la evaluación debe involucrar a las partes interesadas como usuarios del conocimiento que genera.

El diseño del PRRP es un enfoque novedoso destinado a generar cambios en el sistema de vivienda de Puerto Rico durante una época de recuperación por desastre. Saber que el próximo huracán podría llegar este año o el próximo, hace que aprender qué funciona es un propósito urgente de la presente evaluación entre las partes interesadas del PRRP.

#### Enfoque Participativo

Se recomienda la evaluación participativa como un componente de la evaluación que aborde la complejidad, la innovación y cuando se busque avanzar en el cambio sistémico en condiciones dinámicas.

La evaluación participativa invita a quienes se ven más afectados por un problema a participar en la evaluación de las intervenciones posicionadas como una posible solución; Las partes interesadas del PRRP incluyen personal de ambas organizaciones ejecutoras, participantes del programa y miembros de grupos comparativos.

## Diseño del estudio:

El diseño comparativo se seleccionó para ayudar a los evaluadores a diferenciar los cambios que pueden atribuirse al PRRP de aquellos que podrían haber ocurrido como parte de la recuperación incluso sin el PRRP.

## El proceso participativo incluyó:

- Crear una asociación equitativa entre un evaluador interno y un evaluador local externo para dirigir todos los procesos de diseño e implementación del estudio.
- Colaborar con los miembros del personal local del PRRP para desarrollar conjuntamente el modelo lógico y utilizar el modelo lógico para sacar a la luz las prioridades de generación de conocimiento del liderazgo del programa.
- Facilitar y auspiciar un taller comunitario para fundamentar el concepto de vulnerabilidad en experiencias vividas y recolectar datos sobre experiencias y procesos que generan vulnerabilidad y aquellos que apoyan la recuperación.
- Convocar un Comité Directivo, con miembros que representen a cada uno de los grupos de partes interesadas principales (personal, participantes y miembros del grupo de comparación) para guiar y apoyar el diseño, las decisiones y la implementación del estudio.
- Co-desarrollar las estructuras de gobierno del Comité Directivo, comenzando con los valores, el propósito, los principios transversales y un acuerdo de colaboración que documente los procesos de decisión, los roles y las responsabilidades.
- Revisar en colaboración la literatura y los temas cualitativos de los datos de los talleres comunitarios.
- Co-definir preguntas de investigación, objetivos específicos y cronograma de estudio.
- Co-crear productos de comunicaciones multimodales que describan el trabajo y las decisiones hasta el momento.

# Estudio de Impacto del Programa de Recuperación de Puerto Rico

¿Cómo mejoró el Programa de Recuperación de Puerto Rico al acceso a vivienda segura y cómo impactó dicho cambio a las vidas de las participantes, sus familias y sus comunidades?

¿Cómo afectó el capital social y el sentido de empoderamiento de los participantes y comunidades que participaron del PRPR?

¿Cuál fue el impacto generado sobre factores que miden la vulnerabilidad social, económica y emocional?

¿Cuál fue el impacto a la salud física y mental?



Resumen de los objetivos específicos que encaminan el estudio

## Enfoque Participativo

# Próximos Pasos

Estaremos colectando la primera toma de encuestas en diferentes comunidades durante agosto y septiembre del 2022. Si deseas colaborar con este esfuerzo comunícate al 787-638-5380, Dra. Laura Gorbea.



Entre noviembre y mayo estaremos analizando los resultados y consultando con expertos.



En julio 2023 estaremos convocando el tercer taller comunitario para compartir y discutir los hallazgos preliminares.

Necesitamos aliados que nos ayuden a contactar a participantes y tomar encuesta.

